

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
ΔΡΑΣΗ	ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΛΜΑ
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	50.000.000 € (ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ)
ΕΝΑΡΞΗ – ΛΗΞΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ	11/06/2018 - 15/11/2018
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ	Η χρονική διάρκεια υλοποίησης των χρηματοδοτούμενων επενδύσεων δε μπορεί να υπερβαίνει τους 18 μήνες από την ημερομηνία της Απόφασης Ένταξης. Ως ημερομηνία έναρξης επιλεξιμότητας δαπανών ορίζεται η ημερομηνία δημοσίευσης της Πρόσκλησης. Επισημαίνεται ότι η ημερομηνία έναρξης επιλεξιμότητας δεν επηρεάζει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	
Σκοπός της δράσης είναι η ενίσχυση της ψηφιακής αναβάθμισης των επιχειρήσεων στη χώρα μας με έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό των μεσαίων, μικρών και πολύ μικρών.	
ΌΡΙΑ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ	
Κατώτατο όριο	Ανώτατο όριο
55.000€	400.000€
ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	Δημόσια Επιχορήγηση (Κοινοτική και Εθνική) (%) - % Ενίσχυσης
ΣΥΝΟΛΟ	50%
ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ – ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	
<p>Δικαιούχοι της Δράσης:</p> <p>Στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης ενισχύονται υφιστάμενες πολύ μικρές, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, οι οποίες πριν την ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησης χρηματοδότησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ έχουν κλείσει τουλάχιστον δυο (2) πλήρεις διαχειριστικές χρήσεις και τηρούν βιβλία Β' και Γ' κατηγορίας μέχρι τις 31.12.2017, ✓ διαθέτουν έναν τουλάχιστον επιλέξιμο ΚΑΔ δραστηριότητας που δεν συμπεριλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙV ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (ΚΑΔ). <p>Βασικές Προϋποθέσεις Συμμετοχής:</p> <p>Οι επιχειρήσεις θα πρέπει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Να εμφανίζουν την τελευταία τριετία, τουλάχιστον ένα θετικό αποτέλεσμα προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων ✓ Να προσκομίσουν κατά την υποβολή της αίτησης χρηματοδότησης αποδεικτικά στοιχεία εξασφάλισης σε ποσοστό τουλάχιστον 60% της ιδιωτικής συμμετοχής του επενδυτικού σχεδίου ✓ Να λειτουργούν νόμιμα διαθέτοντας την κατάλληλη, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, άδεια λειτουργίας ✓ Να υποβάλλουν δαπάνες που δεν έχουν χρηματοδοτηθεί και δεν έχουν ενταχθεί σε άλλο πρόγραμμα που χρηματοδοτείται από εθνικούς ή κοινοτικούς πόρους ✓ Να μην περιλαμβάνονται ως δικαιούχοι σε αποφάσεις ανάκλησης παλαιότερων δράσεων που αφορούν την ψηφιακή τεχνολογία ✓ Να πραγματοποιήσουν μία επενδυτική πρόταση ανά Α.Φ.Μ., αποκλειστικά σε μία μόνο Περιφέρεια ✓ Να υποβάλλουν επενδυτικό σχέδιο που να αφορά σε επιλέξιμο ΚΑΔ. 	
ΨΗΦΙΑΚΗ ΩΡΙΜΟΤΗΤΑΣ – ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
<p>Κατά την ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης χρηματοδότησης στο ΠΣΚΕ, ο δυνητικός δικαιούχος υποχρεούται να συμπληρώσει το ερωτηματολόγιο που ακολουθεί στο Παράρτημα Ι του παρόντος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του εντύπου ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησης χρηματοδότησης.</p> <p>Με συμπλήρωση του συγκεκριμένου ερωτηματολογίου ο δικαιούχος κατατάσσεται αυτόματα σε μία από τις 4 ψηφιακές βαθμίδες που ορίζουν τα επίπεδα ψηφιακής ωριμότητάς του.</p> <p>Το επενδυτικό σχέδιο θα πρέπει να στοχεύει στην αναβάθμιση της επιχείρησης τουλάχιστον κατά δύο (2) ψηφιακές βαθμίδες:</p>	

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

- από την Χαμηλή (Δ) στην Ανώτερη (Β) ψηφιακή βαθμίδα,
- από την Μέση (Γ) στην Ανώτατη (Α) ψηφιακή βαθμίδα,
- από την Ανώτερη (Β) στην Ανώτατη (Α) ψηφιακή βαθμίδα.

Από την ανωτέρω προϋπόθεση εξαιρούνται οι επιχειρήσεις που έχουν ήδη καταταγεί στην Ανώτατη βαθμίδα (Α).

ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Η διαμόρφωση του προτεινόμενου προϋπολογισμού από την επιχείρηση δυνητικό δικαιούχο, απαιτεί τη σύνδεση των υπό υλοποίηση ενεργειών του επενδυτικού σχεδίου με τις παρακάτω κατηγορίες επιλέξιμων δαπανών:

A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ 1: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟ ΠΟΣΟΣΤΟ / ΠΟΣΟ ΣΤΟΝ ΕΠΙΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
1	Εξυπηρετητές (servers) για τη φιλοξενία εφαρμογών-λογισμικού για τους σκοπούς της επένδυσης, με τα συνοδευτικά στοιχεία του (πληκτρολόγια, οθόνες κλπ) και το απαιτούμενο λειτουργικό σύστημα ή εξυπηρετητής με το συνοδευτικό εξοπλισμό δικτύωσης με τη μορφή του Infrastructure as a Service (IAAS)	-
2	Εξοπλισμός Ενσύρματου ή/ και Ασύρματου Δικτύου & καλωδίωση [Δρομολογητές (Routers), Μεταγωγείς (Switches), Firewalls, Bluetooth και Wi-Fi υποδομή (access points, antennas κτλ.)]	-
3	Ηλ. Υπολογιστές (Desktop/Laptop)	-
4	Εξοπλισμός γραφείου (projectors, scanners, printers, κλπ)	-
5	Άλλος τεχνολογικός εξοπλισμός σχετικός με τις δραστηριότητες της επιχείρησης (πχ Bar code readers, Διαδραστικοί πίνακες, 3d printers, set top boxes κλπ)	10%
A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ 2: ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟ ΠΟΣΟΣΤΟ / ΠΟΣΟ ΣΤΟΝ ΕΠΙΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
1	Εφαρμογές γραφείου, antivirus κλπ	-
2	Ανάπτυξη/Αναβάθμιση ιστοσελίδας (θα λειτουργεί σε 2 γλώσσες καθώς και σε περιβάλλον κινητών συσκευών – mobile responsive ή dedicated mobile version)	Έως 2.500€
3	Υπηρεσίες ανάπτυξης και διαχείρισης ηλεκτρονικού καταστήματος e-shop (θα λειτουργεί σε 2 γλώσσες καθώς και σε περιβάλλον κινητών συσκευών – mobile responsive ή dedicated mobile version και θα συνοδεύεται από τα εξής λογισμικά: παραγγελιοληψίας, αποθήκης και ηλεκτρονικών πληρωμών. Επίσης θα πρέπει να είναι προσβάσιμο από τα άτομα με ειδικές ανάγκες.)	Έως 4.000€
4	Συμμετοχή σε Εγχώριες και Εξωχώριες Ηλεκτρονικές Αγορές (e-Marketplaces), είτε αυτές αφορούν δραστηριότητες τύπου B2C (Επιχείρηση προς τον τελικό καταναλωτή), είτε B2B /B2E (επιχείρηση προς επιχείρηση), για πωλήσεις, αγορές, προβολή και κατάλογο προϊόντων, σύγκριση τιμών, συμμετοχή σε προμήθειες, τιμολόγια και πληρωμές, συμμετοχή σε ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς και δημοπρασίες, κλπ,	-
5	Εφαρμογές διαχείρισης πιστώσεων (credit control management) ή/ και ηλεκτρονικών πληρωμών.	-
6	Εξειδικευμένα προγράμματα που βοηθούν στη βελτιστοποίηση της παραγωγής και των επιχειρηματικών διεργασιών (τύπου τύπου ERP, SCMS, WMS,PMS)	-
7	Εξειδικευμένα προγράμματα διαχείρισης πελατών ή προσωπικού της επιχείρησης (CRM, HRMS κλπ)	-
8	Εξειδικευμένα λογισμικά που αφορούν στη δραστηριότητα της επιχείρησης	70%
9	Λογισμικό για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	-

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ 3: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟ ΠΟΣΟΣΤΟ / ΠΟΣΟ ΣΤΟΝ ΕΠΙΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
1	Φιλοξενία (hosting, collocation κτλ.)	
2	Σύνδεση στο Διαδίκτυο	
3	Υπηρεσίες Digital marketing (google ads, facebook ads)	5%
4	Παρουσία στα Social media	Έως 1.000€
5	Υπηρεσίες ανάπτυξης ψηφιακού υλικού διαφήμισης	5%
6	Υπηρεσίες μετάφρασης του περιεχομένου του ηλεκτρονικού καταστήματος	
7	Ανάπτυξη ή/και πιστοποίηση ψηφιακής πολιτικής ασφάλειας	10%
8	Υπηρεσίες καταχώρησης, μετασχηματισμού και μεταφοράς δεδομένων	10%
9	Σύνταξη και παρακολούθηση επενδυτικού σχεδίου	5% και έως 4.000€
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ 4: ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (ΝΕΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ)		
Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ 4: ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (ΝΕΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ)	ΜΕΓΙΣΤΟ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟ ΠΟΣΟΣΤΟ / ΠΟΣΟ ΣΤΟΝ ΕΠΙΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
1	Μισθολογικό κόστος εργαζομένων (νέο προσωπικό) με την υποστήριξη από το ΕΚΤ (χρήση ρήτρας ευελιξίας, άρθρο 98 ΚΑΝ ΕΕ 1303/2014 και άρθρο 2 παρ. 3 της ΥΑΕΚΕΔ)	40% και μέχρι 24.000€ ως ακολούθως: 12.000 ανά ΕΜΕ Δεν είναι επιλέξιμη η πρόσληψη συζύγων και συγγενών α' και β' βαθμού
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗΣ		
<p>Α) Προκαταβολή (δυννητική)</p> <p>Μετά την υπογραφή της απόφασης ένταξης, είναι δυνατή η χορήγηση προκαταβολής, μέχρι το 40% της δημόσιας χρηματοδότησης, εφόσον ο δικαιούχος προσκομίσει ισόποση εγγυητική επιστολή προκαταβολής από αναγνωρισμένο προς τούτο ίδρυμα. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής εκδίδεται υπέρ του ΕΦΕΠΑΕ με διάρκεια ισχύος αορίστου χρόνου ή/και ορισμένου χρόνου με λήξη μετά την καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης της επένδυσης. Στη δεύτερη περίπτωση και εφόσον συμβεί κατά τη διάρκεια υλοποίησης της επένδυσης, η εγγυητική επιστολή ορισμένου χρόνου να λήγει πριν την ολοκλήρωση της επένδυσης, ο δικαιούχος υποχρεούται, άμεσα να την αντικαταστήσει με άλλη ώστε να ικανοποιείται εκ νέου η ανωτέρω απαίτηση.</p> <p>Β) Ενδιάμεση/σες καταβολή/λες</p> <p>Καταβάλλεται έπειτα από υποβολή σχετικού Αιτήματος Επαλήθευσης - Πιστοποίησης από πλευράς δικαιούχου και πιστοποίηση φυσικού και οικονομικού αντικειμένου, όπου και προσδιορίζεται το ύψος των επιλέξιμων δαπανών του έργου μέχρι τη στιγμή της υποβολής του Αιτήματος, και η αναλογούσα δημόσια χρηματοδότηση.</p> <p>Η ενδιάμεση καταβολή στον εκάστοτε δικαιούχο δεν μπορεί να υπερβεί το 80% της εγκεκριμένης δημόσιας χρηματοδότησης.</p> <p>Γ) Αποπληρωμή</p> <p>Καταβάλλεται μετά την επιτόπια επαλήθευση της ολοκλήρωσης του έργου και την οριστική παραλαβή του και την Βεβαίωση Ολοκλήρωσης της Πράξης. Στην περίπτωση που η δαπάνη για το σύνολο του έργου είναι τελικά μικρότερη της εγκριθείσας, η δημόσια χρηματοδότηση θα υπολογισθεί επί του πραγματοποιηθέντος και πιστοποιηθέντος κόστους του έργου, με ελάχιστο όριο επένδυσης τις 55.000 €.</p>		

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ						
ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ	MAX	MIN	ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ		
I. Κατάσταση Επιχείρησης						
A.1 Μονάδες Εργασίας	EME έτους 2017	30	0	Κάθε ετήσια μονάδα εργασίας (EME) βαθμολογείται με 0, 5 με max τις 60 EME (>60 EME max βαθμολογία οι 30 μονάδες)		
A.2 Διάρθρωση Κεφαλαίων	Ίδια προς ξένα κεφάλαια (I/Ξ) έτους 2017	10	0	$I/Ξ \geq 2$	10 βαθμοί	
				$2 > I/Ξ \geq 1$	7 βαθμοί	
				$1 > I/Ξ \geq 0,5$	5 βαθμοί	
				$0,5 > I/Ξ$	0 βαθμοί	
A.3. Εξαγωγική Δραστηριότητα Επιχείρησης	Μέσο Όρο Ποσοστού εξαγωγικής δραστηριότητας ως προς τον Κύκλο Εργασιών.	15	0	$0\% \leq MO < 2\%$	0 βαθμοί	
				$2\% \leq MO < 5\%$	3 βαθμοί	
				$5\% \leq MO < 10\%$	6 βαθμοί	
				$10\% \leq MO$	15 βαθμοί	
A4. Κέρδη προ φόρων και αποσβέσεων	Αριθμός κερδοφόρων χρήσεων την τελευταία τριετία <i>Για τις επιχειρήσεις με δύο κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις ισχύει για τη διετία</i>	15	0	Για τις επιχειρήσεις με 3 κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις:		
				3 κερδοφόρες χρήσεις	15	
				2 κερδοφόρες χρήσεις	7,5	
				1 κερδοφόρα χρήση	0	
				Για τις επιχειρήσεις με 2 κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις:		
				2 κερδοφόρες χρήσεις	15	
1 κερδοφόρα χρήση	7,5					
A.5 Εξασφάλιση ιδιωτικής συμμετοχής Επενδυτικού Σχεδίου	Εξασφάλιση από τους εταίρους/μετόχους της εταιρίας της Ιδιωτικής Συμμετοχής που απαιτείται για την υλοποίηση του Επενδυτικού Σχεδίου.	30	0	Εξασφάλιση της ιδιωτικής συμμετοχής σε ποσοστό 100%: α) εξ ολοκλήρου με ίδια κεφάλαια, ή β) εξ ολοκλήρου με βεβαιωμένο δανεισμό (σύμβαση ή έγκριση σύμβασης δανείου), από Τράπεζα ή γ) συνδυασμό των ανωτέρω		30
				Εξασφάλιση της ιδιωτικής συμμετοχής σε ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 80% και μικρότερο του 100%, α) εξ ολοκλήρου με ίδια κεφάλαια, ή β) εξ ολοκλήρου με βεβαιωμένο δανεισμό (σύμβαση ή έγκριση σύμβασης δανείου), από Τράπεζα ή γ) συνδυασμό των ανωτέρω		20
				Εξασφάλιση της ιδιωτικής συμμετοχής σε ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 60% και μικρότερο του 80%, α) εξ ολοκλήρου με ίδια κεφάλαια, ή β) εξ ολοκλήρου με βεβαιωμένο δανεισμό (σύμβαση ή έγκριση σύμβασης δανείου), από Τράπεζα ή γ) συνδυασμό των ανωτέρω		10
				Εξασφάλιση της ιδιωτικής συμμετοχής σε ποσοστό 100% εξ ολοκλήρου με δανεισμό (βεβαίωση τράπεζας για πρόθεση δανειοδότησης του ΕΣ)		5
ΣΥΝΟΛΟ		100	0	ΣΥΝΟΛΟ		

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

DEFINE SOLUTIONS LTD

ΔΡΟΣΙΝΗ 10, ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ

www.define.gr

ΤΗΛ.:ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ 211 010 4013

EMAIL ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: info@define.gr

ΥΠ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ : ΝΑΣΗΣ ΛΑΜΠΡΟΣ, ΓΚΙΟΚΑΣ ΒΑΣΙΛΗΣ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Σε περίπτωση που ενδιαφέρεστε για συμμετοχή στην παρούσα δράση, παρακαλώ όπως μας αποστείλετε συμπληρωμένο το παρακάτω ερωτηματολόγιο, μέσω του οποίου αποτυπώνεται η υφιστάμενη ψηφιακή κατάσταση της επιχείρησής σας (εξοπλισμός ΤΠΕ τελευταίας τριετίας, λογισμικό, ψηφιακές υπηρεσίες, λοιπά στοιχεία ΤΠΕ).

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΔΡΥΣΗΣ	
ΚΥΡΙΟΣ ΚΑΔ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
ΥΠΟΔΟΜΗ - ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
Σύνδεση στο διαδίκτυο (VDSL 0,5, LL 1, Οπτική ίνα 1)	0/0,5/1
Δικτύωση (LAN 0,5, WAN/VPN 1)	0/0,5/1
Υπηρεσίες Νέφους (Cloud Computing)	0/1
Ηλ. Υπολογιστής(ες), Server(s) (0.5, 1)	0/0,5/1
Εξοπλισμός Γραφείου (printers, scanners, projectors)	0/1
Άλλος τεχνολογικός εξοπλισμός σχετικός με τις δραστηριότητες της επιχείρησης (πχ Bar code readers, Διαδραστικοί πίνακες, 3d printers, set top boxes)	0/1
Ιστοσελίδα	0/1
Σύνδεση σε e-market places	0/1
Digital marketing (google ads, facebook ads)	0/1
Παρουσία στα Social media	0/1
E-shop /σύστημα κρατήσεων	0/1
Ασφαλείς πληρωμές	0/1
Λογισμικό για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	0/1
Εφαρμογές γραφείου, Antivirus	0/1
Εξειδικευμένα προγράμματα που βοηθούν στη βελτιστοποίηση της παραγωγής και των επιχειρηματικών διεργασιών (τύπου ERP, SCMS, WMS,PMS)	0/1
Εξειδικευμένα προγράμματα διαχείρισης πελατών ή προσωπικού της επιχείρησης (CRM, HRMS)	0/1
Εξειδικευμένα λογισμικά που αφορούν στη δραστηριότητα της επιχείρησης	0/1
Πολιτική Ψηφιακής Ασφαλείας	0/1
ΣΥΝΟΛΟ	0-18

Με συμπλήρωση του συγκεκριμένου ερωτηματολογίου ο δικαιούχος κατατάσσεται αυτόματα σε μία από τις 4 ψηφιακές βαθμίδες που ορίζουν τα επίπεδα ψηφιακής ωριμότητάς του, ως ακολούθως:

ΕΠΙΠΕΔΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΩΡΙΜΟΤΗΤΑΣ

Βαθμός	Ψηφιακή Βαθμίδα
15 – 18	Α – Ανώτατη Ψηφιακή Βαθμίδα
8,5 – 14,5	Β – Ανώτερη Ψηφιακή Βαθμίδα
4,5 – 8	Γ - Μέση Ψηφιακή Βαθμίδα
0– 4	Δ - Χαμηλή Ψηφιακή Βαθμίδα